

**ПРОТОКОЛ №15  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

Регион: Ленинградская область

Адрес: 187780, Ленинградская обл., Подпорожский район, г. Подпорожье, ул. Строителей, д.4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| №        | Критерий/Показатель   | Набранный балл   |
|----------|---|------------------|
| <b>1</b> | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>  | <b>98,9</b>      |
| 1.1      | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"   | 99               |
| 1.2      | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"  | 100              |
| 1.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98               |
| <b>2</b> | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>   | <b>99</b>        |
| 2.1      | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"  | 100              |
| 2.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"  | 98               |
| <b>3</b> | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>   | <b>93,1</b>      |
| 3.1      | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"   | 80               |
| 3.2      | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"   | 100              |
| 3.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"   | 97               |
| <b>4</b> | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>   | <b>98,8</b>      |
| 4.1      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"        | 100              |
| 4.2      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"   | 98               |
| 4.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"  | 98               |
| <b>5</b> | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>  | <b>97,1</b>      |
| 5.1      | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"  | 100              |
| 5.2      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"   | 98               |
| 5.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"   | 95               |
|          | <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>  | <b>97,38 (9)</b> |

**ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- коллективный договор

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)