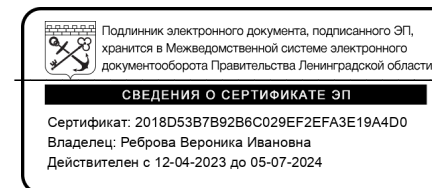


УТВЕРЖДАЮ

Реброва В.И.

Председатель комитета общего и профессионального  
образования Ленинградской области



ПОДПИСЬ

29.02.2024 \_\_\_\_\_ дата

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области  
«Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - коллективный договор. Коллективный договор не относится к обязательным для организации документам. Его заключение возможно после проведения коллективных переговоров по инициативе одной из сторон трудовых отношений (ст. 36 ТК РФ).				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - коллективный договор					
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации(провести анкетирование)	31 августа 2024г.	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Паркинен Алена Андреевна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (провести анкетирование)	24 октября 2024г.	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Паркинен Алена Андреевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Составить смету и подготовить письмо учредителю о необходимости финансирования указанных мероприятий, исполнение по мере финансирования.	30 сентября 2024 г.	Заместитель директора по безопасности в ОУ Синявин Дмитрий Геннадьевич		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 августа 2024 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кучерова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Составить смету и подготовить письмо учредителю о необходимости финансирования указанных мероприятий, исполнение по мере финансирования, направить на обучение, подготовить предварительный договор.		Анна Владимировна		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (провести анкетирование)	31 мая 2024г.	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Паркинен Алена Андреевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (провести обучающий семинар)	22 апреля 2024г.	Педагог-психолог Белошеева Светлана Ивановна		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) провести обучающие семинары)	15 октября 2024г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кучерова Анна Владимировна		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика	31 августа 2024г.	Заместитель директора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (98%)	работы образовательной организации (провести анкетирование)		учебно-воспитательной работе Кучерова Анна Владимировна		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (провести анкетирование)	31 августа 2024г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кучерова Анна Владимировна		